

go2

**TRAVEL
AKADEMIE**



NEJČASTĚJŠÍ DOTAZY ZÁJEZDY DO AUSTRÁLIE S PRŮVODCEM

17 let zkušeností a přes 900 naplánovaných cest do Austrálie



Proč se vydat na dovolenou s CK Go2?

Děláme to poctivě. Vlastníme všechny potřebné licence a povolení k podnikání v dané zemi, sponzorujeme místní komunity. Máme vlastní portfolio česky mluvících průvodců, kteří se řadí k české špičce. Disponujeme ojedinělým know-how, které u nás mnohdy využívají i ostatní CK. Jsme pojištěni proti úpadku.

Dovolená končí až s návratem zpět do Česka. Poskytujeme místní kontakt v češtině během vaší cesty, problémy řešíme operativně, neprcháme před zodpovědností.

Každá dovolená je originál. Programy důsledně připravujeme s ohledem na zadání klienta, plánovaný rozpočet, fyz. možnosti, specifické zájmy, konkrétní povahu skupiny. Vždy konzultujeme rozumné návrhy na zlevnění tak, abyste rozpočet udrželi na uzdě.

Nejsme moloch a jsme zodpovědní. Vždy přesně víte, co si kupujete, dodáváme reálné odhady na vícenáklady. Poskytujeme jednu kontaktní osobu pro řešení celé dovolené. Produkty nepřeprodáváme, a tedy nabízíme jasnou zodpovědnost.



Je CK Go2 pojištěná proti úpadku?

ANO, CK Go2 je pojištěna u České podnikatelské pojišťovny. Certifikát pojištění je ke stažení na našich webových stránkách nebo poskytneme na vyžádání.



Jak se vyznat v tom co děláme, jaké služby nabízíme?

Pro začátek na vysvětlenou - jako cestovní kancelář nabízíme 3 typy služeb:

a) klasické zájezdy s českým průvodcem

- pevně daný termín, jasná trasa, skupinka ostatních cestovatelů (max. 10 osob) a konečná cena
- zdar celé akce: 99% cestovka/1% klient

b) individuální cesty na vlastní pěst

- chcete jet sami bez průvodce, ale nechcete si to organizovat, plánovat, sedět po večerech na internetu, hledat a zjišťovat ...
- např. rodiny s dětmi, manželské páry, jejichž potomci jsou v AU/NZ na studiích, staří přátelé bez angličtiny, co se chtějí jet podívat v lednu na tenis (Australian Open) aj.
- zdar celé akce: 50% cestovka/50% klient

c) samostatné služby bez dalšího servisu

- plánujete a zajišťujete si vše sami, ale potřebujete tu a tam s něčím pomoci
- např. pronájem osobního auta, obytného vozu, plavba na Útes aj.
- zdar celé akce: 10% cestovka/90% klient



Co obnáší zájezd s českým průvodcem?

Zájezd s průvodcem má pevně danou trasu, termín, program i cenu. Tím tedy odpadá 90% celého plánování - pokud se vám zájezd líbí, nahlásíte se, uhradíte potřebné finance a začnete balit.

Vaše zodpovědnosti jsou především:

- spolupracovat, pokud vyžadujeme z vaší strany nějakou dílčí akci (např. vybrat si plavbu na Útes) ,
- číst pokyny a sepisovat si dotazy někam do deníčku
- zúčastnit se předodletové schůzky - účast není povinná, ale řešíme tam právě ty vaše dotazy z deníčků,
- včas nás informovat o případných zdravotních, či dietních omezeních
- dostavit se včas na odlet.

Naopak naše zodpovědnosti jsou především tyto:

- poskytneme vám všechny potřebné informace v dostatečném předstihu,
- zajistíme víza i cestovní pojištění,
- zodpovíme dotazy i mimo předodletovou schůzku,
- během zájezdu pak logicky plníme všechny dohodnuté služby ve slíbené kvalitě,
- operativně řešíme nenadálé události během zájezdu,
- konečné slovo má vždy průvodce, ten řídí program a je plně zodpovědný za zdárný průběh zájezdu.

Je-li inzerováno více aktivit pro jednu lokalitu, pak se rozumí, že se dá v daném čase obvykle absolvovat jen jedna z nich. Vždy se jedná o kompromis ve výběru dle zájmu jednotlivce, dostupnosti aktivity ve stanovený čas (například pozdě vyjádříte zájem a bude vyprodaná) a možností dané skupiny. Větší nedochvilnost jednotlivých účastníků může znamenat narušení programu a jeho zkrácení na jiném místě pro všechny.

Pro vaši informaci - profesionální řidič musí dodržovat časy na přestávky dle novozélandských zákonů a tomu se musí podřídít program a průběh zájezdu. Je nám známo, že mnoho českých CK provozuje zájezdy v zahraničí nelegálně, např. řidič ani nedodrжуje potřebné zastávky na odpočinek.

Paradoxně se pak někteří cestovatelé, na základě zkušeností s těmito CK, dožadují dlouhého denního programu (brzký ranní odjezd, pozdní večerní dojezd do ubytování).

V průběhu zájezdu může nastat situace, kdy z důvodu nepříznivého počasí, zdržení na cestě a časové tísně nebo vzhledem k jiné nepředvídatelné překážce, nelze absolvovat část aktivit slíbených v programu. Je-li to možné, pak je daná aktivita nahrazena nejlepší možnou alternativou dle aktuálního rozhodnutí průvodce. Jak zmiňujeme výše - konečné slovo má vždy průvodce.

Jaký je časový průběh příprav dovolené u zájezdů s českým průvodcem?

- Vše začne podpisem smlouvy a úhradou zálohy (obvykle cca 25 000,-),
- obratem zašleme první pokyny k zájezdu, vyřídíme víza, sjednáme cestovní pojištění,
- pak se nic moc neděje - my prodáváme a vy se těšíte,
- v okamžiku naplnění zájezdu na odjezdovou kapacitu (obvykle cca 4-6 měsíců před odletem) řešíme konkrétní letecké spojení, požádáme vás o druhou zálohu (obvykle cca 40 000,-), vystavíme letenky, vyřídíme extra požadavky (sedadla, dietní omezení apod.) a dotazy,
- pak se nic neděje - my rezervujeme bydlení a služby a občas si voláme pokud jsou dotazy,
- zhruba měsíc před odletem je další vlna: sejdeme se na předodletové schůzce, předáme vám finální pokyny k zájezdu (číslo na průvodce aj.) a doplatíte poslední platbu,
- týden před odletem vám pošleme finální email, že vše je OK, zkontrolujeme poslední aktualizace na letenkách a popřejeme vám šťastnou cestu,
- v den odletu na letišti už nikdo z pracovníků GO2 není přítomen a vy dálkové lety absolvujete sami,
- s průvodcem se potkáte až po přiletu do destinace na letišti.

Jaké cestovní pojištění nabízíme?

Spolupracujeme s několika pojišťovnami - nejčastěji Česká pojišťovna, Uniqua nebo Allianz. Nabízíme pojištění jak léčebných výloh, tak i storna zájezdu/letenky.



Bude s námi průvodce po celou dobu zájezdu?

Pokud se přihlásíte na průvodcovaný zájezd, tak s Vámi bude průvodce od příletu do destinace až do odletu z destinace (pokud není v zájezdu specifikováno jinak).



Poletí s námi průvodce už z Čech?

Zpravidla Vás přivítá průvodce až v destinaci, po příletu. Vyjímečně letí průvodce již z Česka. Ve všech destinacích máme místní česky hovořící průvodce, kteří danou lokalitu dobře znají a jsou k dispozici Vám podat detailní informace o zemi, kultuře, zvycích apod.



Domluví se v destinaci, i když umím anglicky pouze trochu?

Ano, domluvíte. Vzhledem k tomu, že od nás budete mít zajištěné smluvené služby dopředu (ve většině případů ubytování, dopravu, letenky atd), na místě budete řešit pouze minimum (stravu, fakultativní výlety atd). I minimální znalost angličtiny je dostačující.



Máte last minute zájezdy?

Last minute zájezdy nenabízíme. Poznávací zájezdy nelze prodávat na posledních chvíli, jelikož je to jak na úkor kvality, tak na úkor dostupnosti služeb (ubytování atd).



Jaké jsou storno podmínky při zrušení zájezdu?

Storno podmínky při zrušení zájezdu jsou definovány ve Všeobecných smluvních podmínkách CK Go2 s.r.o., které jsou k dispozici ke stažení na internetových stránkách CK Go2 nebo na vyžádání v CK.

Jak mám postupovat při zrušení zájezdu?

Pokud zájezd zruší klient (např. kvůli zdravotnímu problému), musí CK informovat a to pouze písemnou formou (ideálně emailem), poté CK vystaví stornodopis a vypočítá výši storna. Pokud je klient pojištěn na storno zájezdu, má nárok uplatnit vzniklou škodu na pojišťovně.

Co když zruší zájezd CK?

Go2 je oprávněna zrušit zájezd v případech, kdy není dodržen minimální počet účastníků a nejpozději do 21 dnů před odjezdem zákazníkovi oznámit zrušení zájezdu z tohoto důvodu. Minimální počet účastníků u všech zájezdů je uveden v Nabídce zájezdu nebo ve SZ. CK je dále oprávněna zrušit zájezd či jeho část před zahájením jejich čerpání, jestliže z objektivních důvodů nemůže dodržet podmínky smlouvy o zájezdu (zejména v důsledku neodvratitelných událostí, jimž nemohla CK zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze na ní rozumně požadovat, např. živelná pohroma, sopečná činnost, rozbouřené moře, revoluce, stávka, atd.) Více ve všeobecných podmínkách CK Go2, které jsou zveřejněny na webu nebo k vyžádání.

Co znamená "minimální počet" účastníků zájezdu?

Minimální počet účastníků znamená počet, při kterém je garantován odjezd zájezdu. Tato informace je zapsána na smlouvě o zájezdu.

Se kterými leteckými společnostmi nejčastěji létáme?

Každá destinace má své vybrané letecké společnosti, které jsou nejvýhodnější. Nejčastěji využíváme společnosti jako Emirates, Qatar, Cathay Pacific, Air France, KLM, Air Canada, Turkish Airlines a další.

Letí se charterovým letem nebo pravidelnou linkou?

Vždy pravidelnou linkou. Charterové lety nevyužíváme. Letecké spojení si vždy potvrdíme s klientem v rámci nabídky.

Jak se řeší změny časů na letenkách? Hlídá to někdo?

Na vysvětlenou, když zakoupíte letenky v delším čas. předstihu před odletem, může se v mezičase stát, že se reálné časy odletů/přiletů operativně změní - stejně, jako když se např. upravují jízdní řády vlaků. Tyto změny průběžně hlídáme a když k tomu dojde, budeme vás informovat (většinou se jedná o posuny +-30min., žádné drama). S ohledem na zdárný průběh akce vás však prosíme, abyste zhruba 12-24hod. před odletem toto sami zkontrolovali, a stejně tak i během cesty, kdykoli vás čeká letecký přesun do další destinace. To proto, že časy se mohou ze strany let. společnosti změnit operativně i několik hodin před odletem a není v našich silách jako CK včas uhlídat všechny přelety klientů, co jsou aktuálně na cestách.

Co dělat při ztrátě/poškození zavazadla leteckou společností?

Tady odpovídáme upřímně a jasně: 99% akce je na bedrech cestujícího, nikoli CK. Při zjištění problému se obraťte na přepážku označenou jako "Baggage Claim", nebo "Baggage Service". Zde je potřeba předložit palubní vstupenku (Boarding Pass) a cedulku ze zavazadla (bag tag, papírek nebo potvrzení s kódem zavazadla, který jste dostali na přepážce odbavení). Výsledkem procedury bude sepsání protokolu o škodní události, který je pro další řešení situace naprosto nezbytný.

Další scénář je již závislý na povaze problému:

- **v případě ztráty zavazadla** tam necháte na sebe telefonní spojení a let. společnost vás bude kontaktovat, jakmile bude zavazadlo k dispozici (zavolají vám a dohodnete si detaily předání),
- **při větším poškození** se to často řeší tak, že vám na místě půjčí náhradní zavazadlo, přeházíte si věci, oni si ten poškozený kufr vezmou, nechají ho opravit a když je opravený, spojí se s vámi a přivezou vám ho.

Scénářů může být spousta dalších, pro další informace nás kontaktujte.

Naši CK byste měli v tomto ohledu kontaktovat až v okamžiku, že se vám situace zdá neřešitelná - nejrychlejší skutečně bývá vaše akce na místě, kdy se s nimi operativně dohodnete na detailech zájezdů s průvodcem se o vše postaráme my (průvodce GO2)

Dietní omezení na stravu v letadle - jak to řešíte?

Jednoduše - vy nás v dostatečném předstihu před odletem informujete o případných dietních omezeních, která my pak předáme letecké společnosti. Informace je elektronicky zavedena do systému a při podávání stravy v letadle pak dostanete speciální vyhovující menu.

Možných požadavků na stravu je spousta - vegetariánské menu, intolerance na laktózu, lepek apod.

Připomínáme, že pokud nás o vašich požadavcích neinformujete předem, není tato situace v letadle už jakkoli řešitelná, a dostanete standardní menu (speciální požadavky je potřeba vyžádat cca 7 dní před odletem).

Zajišťujete online check-in na dálkové lety, nebo si jej musím zajistit sám?

Tuto službu nezajišťujeme, a to ani za poplatek. Pokud máte o online check-in zájem, pak je potřeba si toto individuálně zajistit předem na webu leteckého dopravce. V tomto ohledu upozorňujeme, že ne každá letenka a ne každý dopravce toto umožňuje - pro konkrétní detaily kontaktujte svého garanta.

Zajišťujete rezervace sedadel předem?

Toto standardně nezajišťujeme. Pokud to tarif vaší letenky umožňuje, můžeme leteckou společnost informovat o vašich preferencích ve stylu "okénko / ulička". Většina dalších poplatků v současné době bývá buď zpoplatněných, nebo je dopravci ani neumožňují (a sedadla se přidělují až na letišti). Vše závisí na dopravci a především použitím tarifu letenek.

Pokud letecký dopravce umožňuje rezervaci sedadel za poplatek (např. místa s větším prostorem pro nohy) a vy této možnosti využijete, vezměte prosím na vědomí následující skutečnosti:

- letecká společnost si vyhrazuje právo změnit/zrušit přidělení sedadel v případě provozních změn nebo z bezpečnostních důvodů,
- cestovní kancelář nenese žádnou odpovědnost za změnu nebo zrušení rezervovaných míst leteckou společností,
- v případě zrušení zájezdu ze strany klienta (i ze zdravotních důvodů) je zaplacená částka nevratná a cestovní pojištění se na ni nevztahuje.

Co dělat, když nestihnete přestup a zmeškáte návazný let?

Docházet by k tomu nemělo - my obvykle rezervujeme taková spojení, kde je na přestup dostatek času a rezerva. Nicméně v letecké dopravě je spousta faktorů, které nelze nijak ovlivnit, a sehrávají svoji roli. Mimo jiné z těchto důvodů se nedá nikdy jednoznačně určit vina, a ani oprávněnost nároku na kompenzaci.

Zpět k problému - vlivem studené fronty nad Frankfurtem jste byli nuceni vyčkávat na příletovém okruhu a zmeškali jste návazný let do Singapur. Co teď?

Dokud sedíte v letadle, tak nic neřešte. Po výstupu z letadla a příchodu do letištní haly je potřeba se dostavit na přepážku letecké společnosti, která je uvedena na letence jako hlavní dopravce (jméno obvykle najdete v úvodní části letenky - například Emirates, Singapore Airlines, atp.). Předložte jim velkou letenku, cestovní pas a také palubní vstupenku (Boarding Pass) z posledního letu (na kterém vzniklo zpoždění). Letecká společnost s vámi pak bude konzultovat alternativy a další návazné lety se přerezervují tak, abyste se co nejdříve dostali do cíle. Pokud bylo zpoždění a zmeškání návazného letu zcela mimo vaši kontrolu, nebudete za přerezervování letenek nic hradit (takže pokud vám to uletí, protože jste se zapomněli v duty free obchodě :) tak si ty změny logicky doplatíte).

Nás jako CK byste měli kontaktovat teprve v okamžiku, kdy:

- po vás chce let. společnost doplatit nějaké peníze,
- dostanete protichůdné nebo nejasné informace,
- váš přílet do cílové destinace nějak ohrozí námi rezervované služby (návazné výlety, ubytování aj.),
- to vypadá, že budete nocovat v terminálu jako Tom Hanks :) a nikdo se nemá k tomu, aby vám sehnal a uhradil hotel,

- se vám řešení situace ze strany let. společnosti nezdá standardní, nebo nevede k požadovanému výsledku.

V těchto situacích se budeme snažit to vyřešit co nejrychleji k vaší spokojenosti, ale není možné nic předjímat - každá situace je specifická a neumožňuje jednoduché a spolehlivé řešení.

Co se stane, když dovezu na Nový Zéland nebo do Austrálie štangli vysočiny/jakkoli poruším karanténní a fytosanitární předpisy?

Především - pokud čtete naše předodletové pokyny, nemělo by se to vůbec stát. Potraviny je zakázáno dovážet a toto nařízení platí pro všechny standardní přílety. Pokud bude závadná položka objevena na rentgenové kontrole vašeho zavazadla, vezmou si vás místní pracovníci stranou, položku v kufru najdou a začne vysvětlování. Pokud to s nimi uhádáte a projde vám to (pravděpodobnost 1%), tak fajn a hlavně nám to neříkejte :) Pokud to neuhádáte, budete to muset na místě nejen vyhodit (jsou zde k těmto účelům speciální kontejnery), ale budete také riskovat pokutu (až několik tisíc dolarů).

Takže znovu - potraviny a závadné položky nedovážet a pokud to chcete pokoušet, jak je libo :) ale zcela na vaši zodpovědnost.

Proč je potřeba letět do Austrálie/na Nový Zéland se stejným cestovním pasem uvedeným v žádosti?

Protože vstupní dokumenty (víza, eTA) jsou navázány elektronicky na toto číslo pasu a pokud máte jiný cestovní pas, nemusí být vstupní dokumenty považovány za platné a v konečném důsledku to může ohrozit váš vstup do země.

Proč nepřijímáme poptávky ve lhůtě kratší než 14 dní před odletem?

Protože bychom to nestihli celé zprocesovat a dodat vám tu kvalitu, kterou slibujeme. Viz výše, vidíte, že procedura sestavení a realizace kvalitní dovolené od CK GO2 vyžaduje nějaký čas.

Ve zvláštních případech umíme odbavit vaše přání i méně než 14 dní před odletem, ale jedná se o specifické případy, a jako takové je stejně vždy řešíme operativně po telefonu - a během toho si také upřesníme, co máte od nás čekat.

Proč se na vás nemůžu obrátit se žádostí o rezervaci služeb během cesty?

Ze stejných důvodů, proč nepřijímáme poptávky na cesty méně než 14 dní do odletu. Kvalita vyžaduje čas a pokud vyžadujete služby na zítra / pozítří, není reálné to stihnout tak, abyste byli spokojeni.

V takových případech je vhodné se obrátit na koncového operátora napřímo v místě.

Nemluvíme anglicky a tudíž máme obavy z leteckých přesunů, přestupů a vstupních kontrol. Co s tím?

Součástí všech našich zájezdů jsou i podrobné písemné pokyny, v nichž dáváme důraz na letecké přesuny, přestupy i vstupní procedury. Naše zkušenosti nám umožňují vás přesně informovat o všem, co vás na přesunech čeká. Organizujeme předodletovou schůzku, na které zopakujeme vše podstatné, a na které se také klienti osobně poznají. Hlavně zachovat chladnou hlavu, používat selský rozum, univerzální celosvětový úsměv, který vyřeší spoustu problémů a hlavně se spolehnout na nás a naše pokyny.

Zajišťujete také víza do Austrálie?

Ano, podání žádosti o elektronická turistická víza kat. 651 (e-visitor) je součástí našich služeb a je pro klienty zcela zdarma. Vše probíhá elektronicky - vyplníte pouze jeden formulář a navíc není potřeba nikam zasílat cestovní pas.

? Je kvalita hotelů dostačující nebo naopak příliš vysoká?

Hotely, se kterými spolupracujeme, jsme vybírali a vybíráme velice dlouho. Není umění rezervovat kvalitní a velmi drahý hotel. Abychom vám vyhověli, stanovili jsme si kombinaci následujících kritérií: dobrá lokace hotelu vzhledem k centru města, národního parku, nebo jiné zajímavosti; vysoká kvalita a čistota pokojů; dobrý servis personálu; přijatelná cena pokoje na noc. Pro klienta vždy maximalizujeme užitek z výše uvedeného.



? Jak probíhá pozemní přeprava během programu?

Doprava je řešena pronájmem mikrobusu (dle velikosti skupiny, obvykle max. 12 osob), průvodce je zároveň řidičem a během cesty podává výklad. Všechny autobusy jsou vybaveny bezpečnostními prvky, klimatizací, pohodlnými sedadly s dostatkem místa. Velká zavazadla mohou být přepravována v zavazadlovém vlek. Ve centru větších měst se pohybujeme pěšky, v kombinaci s městskou hromadnou dopravou (pro oživení programu např. v Melbourne tramvaje, v Sydney trajekty apod.).



? Máte kvalitní průvodce?

Všichni naši průvodci jsou plně licencovaní, hovoří česky/slovensky, v Austrálii žijí celoročně a spolupracují s CK GO2 dlouhodobě, většina z nich pak výhradně pod naší hlavičkou - nepoužíváme neznámé externí průvodce. Naši průvodci také vlastní speciální komerční povolení k práci v NP Uluru - Kata Tjuta.

? Je zájezd fyzicky náročný?

Zájezdy jsou fyzicky nenáročné a jsou vhodné pro všechny věkové skupiny. Většina našich klientů je ve věku 40+, obvykle páry, případně jednotlivci či menší skupiny přátel. Pokud to program vyžaduje, mají klienti na výběr mezi fyzicky méně a více náročnou variantou, stejně tak např. v případě celodenní plavby na Útes.

Je potřeba nějaké speciální vybavení?

Na zájezd není potřeba žádné speciální vybavení, seznam doporučených věcí je také součástí předodletových pokynů. Vybavení na šnorchlování dostanete na místě, redukci do zásuvky, sítku proti mouchám, opalovací krém a repelent pořídíte po příletu a vybavení na grilování bude u sebe mít průvodce:).

Jaké lze očekávat počasí?

Naše skupinové zájezdy obsahují všechny 3 podnebné oblasti v Austrálii, což sice vede ke kompromisům, ale také k vyšší různorodosti fauny, flóry a zážitků. Přesné informace k vybranému termínu vám rádi poskytneme - obecně lze tvrdit, že v období září - listopad je klima méně náročné, než leden - duben (nejsou tak vysoké teploty, ani vysoká vlhkost). Nutno podotknout, že denní průběh zájezdu průvodci plně přizpůsobují ročnímu období a konkrétnímu počasí - chceme, abyste si zájezd užili na maximum.

Kolik si mám vyměnit peněz?

V Austrálii je platba kartou široce rozšířena, a tedy nebudete mít problém uhradit až 80% nákladů pomocí platební karty - doporučujeme embosovanou Visa nebo Mastercard. Na zbytek útraty si vyměňte hotovost - pro základní potřebu vám bude stačit hotovost v řádu cca 200-300 AUD. Konkrétní požadavky na výměnu peněz se také odvíjejí od konkrétního zájezdu - neváhejte se na nás obrátit s dotazem.

Jak na zájezdu probíhá stravování?

Všechny naše zájezdy umožňují více druhů stravování, následný výběr je na vás. Konkrétní doporučení vám poskytne především náš průvodce. Snídaně - obvykle formou hotelového bufetu, blízké kavárny, či z vlastních zásob (pekárny v okolí hotelu apod.). Obědy - přes den zastávka v místě, kde je rozchod a klienti se stravují dle svých preferencí (vlastní zásoby, bufety, levné jídelny, restaurace). Večeře - zcela v režii klienta, příp. na doporučení průvodce. V okolí hotelů je vždy dostatek možností se pohodlně a kvalitně najíst; pokud tomu tak není, průvodce vás na to upozorní v dostatečném předstihu.

Standardní součástí programu jsou také nákupy v supermarketech (klienti dostanou rozchod, nakoupí si a vše se odveze na hotel naším autobusem).

Jsou v Austrálii jedovatá zvířata a máme se jich bát?

Stručně řečeno - ano, jsou, ale bát se jich nemusíte. Program a aktivity zájezdu jsou sestaveny tak, abyste se v rizikových oblastech vůbec nepohybovali, a když už tam musíte (pralesy, pouštní oblasti apod.), průvodci vám dají podstatné informace a postarají se o vaši bezpečnost. Faktem zůstává, že program z větší části kopíruje vyhlášené lokality, což mj. znamená, že se zde nebudete pohybovat sami (přítomnost ostatních turistů na rušných místech výrazně snižuje riziko výskytu hadů, pavouků apod.). Shrnutí - k hladkému průběhu zájezdu a odstranění obav vám bude stačit selský rozum a respektovat doporučení našich průvodců.

Co dělat, když nám někdo vykrade auto/hotelový pokoj?

Nutno dodat, že se to stává zřídka, ale stává. V takovém případě je především potřeba zavolat policii a nechat si o celé události sepsat protokol. Poté je potřeba kontaktovat nás jako CK a my vám pomůžeme s dalšími kroky, jelikož ty se odvíjí především od toho, jak velká vznikla škoda a co všechno vám bylo odcizeno.

Překvapilo mě, že snídaně není v ceně. Jak se řeší stravování?

Snídaně nejsou v Austrálii a na Novém Zélandu klasickou součástí ubytování (jako třeba obvykle v Evropě) a jelikož se mnohdy za snídaně připlácí nemalé částky, nemáme snídaně v ceně záměrně. Můžete si je u CK GO2 buď dokoupit, nebo vám dáme rady a tipy kam si zajít na levnější snídani v okolí hotelu, nebo se stravujete sami z vlastních zásob (spousta motelů po cestě má kuchyňku, kde se dá pohodlně vařit za zlomek ceny hotelové snídaně).



Má stravování v Austrálii a na Novém Zélandu nějaká specifika?

Pro místní obyvatele oběd není hlavní jídlo (tím je večeře), a proto se většinou nabízí jen rychlé občerstvení, např. sendviče, masové koláče, opečená kuřecí křidélka, atd. Obsluha v restauracích bývá na české poměry pomalá! Očekává se, že máte na hlavní jídlo dostatek času a musíte s tím počítat. Na zájezdu s průvodcem bývá k polednímu stravování vyhrazen omezený čas, který obvykle na objednání hlavního jídla nestačí.



Co když mám během dovolené zdravotní problémy? Jak se to řeší?

Záleží na tom, jak moc je to urgentní:

a) je to urgentní a není čas na nic (plavání s krokodýly :))

- pak voláte záchranou službu, necháte se ošetřit, vše obvykle platíte hotově, od všeho si necháte účtenky a pak, když je klid, si to necháte od pojišťovny proplatit

b) není to urgentní (roste vám moudrák)

- nejdříve zavoláte na asistenční linku pojišťovny (k dispozici v češtině 24/7), tam řeknete co je za problém, oni vás pak nasměrují do nasmlouvaného lékařského pracoviště, obvykle vám i sjednají schůzku. Vy se pak dostavíte, necháte se ošetřit a obvykle nic neplatíte, jelikož si to pojišťovna již automaticky vyřídí s pracovištěm sama

c) nemáte žádné cestovní pojištění

- jak praví klasik: ... "Good luck", neboli "Hodně štěstí" ... :)

Praktická poznámka z deníčku naší CK:

Vzhledem k omezené dostupnosti zdravotní péče (zdravotní střediska a nemocnice jsou pouze ve větších městech, v odlehlých oblastech i stovky kilometrů vzdálené, kde se na první pomoc může čekat i několik hodin) musí každý účastník zájezdu vzít na vědomí, že je sám plně zodpovědný za jeho předem známá zdravotní omezení a bez odkladu o nich cestovní kancelář a průvodce informovat. Je-li taková péče odkladná, pak je čistě na něm, zda bude pokračovat v zájezdu nebo ho přerušit a na vlastní náklady, vyhledá zdravotní péči a veškeré další náležitosti s tím spojené (individuální ubytování, doprava, atd.). Nejde-li o neodkladnou péči, pak průvodce/delegát zájezdu nemusí asistovat při pomoci s vyhledáním zdravotního střediska, která by byla na úkor dalších účastníků zájezdu.

Dostaví-li se účastník zájezdu s infekční nemocí nebo jiným předem známým zdravotním omezením, které naruší program pro další účastníky zájezdu, pak ho lze vyloučit ze zájezdu na jeho vlastní náklady.

? Slyšel jsem, že už je zakázaný výstup na Uluru (Austrálie). Má to nějaký vliv na vaše zájezdy/moje zážitky?

Vliv to nemá žádný - výstup na Uluru nikdy nebyl součástí našich zájezdů (respektujeme místní komunity), a tedy nás tato nová skutečnost (od října 2019) nijak neomezuje.

Dobrá zpráva - naše zájezdy samozřejmě v NP Uluru - Kata Tjuta tráví dostatek času a vy si užijete nejen západy slunce, ale také domorodé kulturní centrum, domorodé legendy a vyprávění z úst našich licencovaných průvodců, nenáročné, ale barvitě procházky u Uluru a mnoho dalšího.



? Kde sídlí CK Go2? Kde najdu kancelář?

CK Go2 má kancelář v Praze, adresa: Biskupský dvůr 2, Praha 1.
Tel.: + 420 222 317 874.

? Mohu přijít na schůzku?

Samozřejmě. Ideální je zavolat předem (tel.: + 420 222 317 874) a domluvit si datum a čas. Ne všichni zaměstnanci Go2 jsou každý den přítomni v pražské kanceláři.

Proč bych si měl koupit zájezd u vás a ne u konkurence?

Protože jako specialisté na Austrálii a Nový Zéland nabízíme nejlepší poměr ceny, zážitků a navštívených lokalit na českém trhu - to vše v malé skupině a s doprovodem českého průvodce. Naše zájezdy jsou delší, levnější, obsahují více nekomerčních lokalit a velmi kvalitní ubytování. Oproti jiným CK mají naše zájezdy pevně daný denní program, čímž odpadají ranní diskuse před autobusem ohledně cíle denního programu, a z toho plynoucí pocity zklamání. Naši průvodci navíc mají všechna potřebná povolení a licence. Nejednáme přes prostředníky.

Jak můžete kontaktovat cestovní kancelář GO2 a kde nás všude najdete?

Především na webech, které se věnují jednotlivým destinacím:

Austrálie a Pacifik: <https://www.go2australia.cz>

Dále na hlavním webu CKGO2: <https://www.ckgo2.cz>

Máme i pevnou linku: 420 211 222 697

Ideální je osobní schůzka po domluvě předem se specialisty na vybranou destinaci v naší kanceláři v Praze 1: Biskupský dvůr 1152/2, 110 00

Najdete nás na facebooku i Instagramu.

Dále provozujeme blog: <https://chcinacesty.cz>.

Během cesty jsme s Vámi ve spojení přes Whats App nebo Skype.